

叶兴秀——矢志不渝信访情

叶兴秀，女，出生于 1963 年 7 月,1984 年 10 月参加工作，先后任清源乡党委宣传统战委员、组织委员兼党委秘书、乡纪委书记、县纪委信访室主任,2012 年 9 月起任县监察局副局长,主管信访工作。多年来,在信访工作平凡的岗位上,她始终坚守着一份党员的忠诚、刚直的正气,竭诚履职,以务实的工作作风、过硬工作本领和明显的工作成效,赢得了单位同事和上级纪检监察部门的肯定。2006 年、2009 年,宁德市纪委、监察局授予县纪委、监察局纪检监察信访举报工作先进单位;2008 年,省纪委、监察厅授予叶兴秀同志“先进个人”称号,2008—2010 年,她连续三年评为“优秀公务员”。

勤奋学习 增强业务素质

从乡镇调到县纪委,工作对象和内容随之改变,为了更快地适应新时期信访工作的岗位要求,多年来,叶兴秀同志一直十分注重加强学习,自觉把学习养成一种习惯,既深学政治理论,增进党性修养,丰富理论学识;更精学纪检监察信访工作业务知识,拓宽工作视野,提升了自身能力。工作闲瑕和业余时间,她翻阅了大量的信访档案和材料,认真研读了每一期《中国监察》、《中国纪检监察报》、《福建信访》等刊物和省、市纪委信访室发放的工作资料。遇上新思想、新观点和新案例、新解析,她总是用笔记本或是卡片将其抄录下来,她精心收集学习卡片就有一大摞;遇上困惑、难题时,她总是在反复琢磨、认真求解,并向同事、上级纪委信访室领导和兄弟县(市)纪委信访室请教,直至掌握,并在工作中加以实践和运用。良好的学习习惯、上进的工作态度、虚心的求知精神,使她迅速成长为信访工作的一名业务骨干。

文明接访 维护群众利益

信访工作对象大都是弱势群体,很多信访案件和信访诉求都反映了民生的疾苦和民生的艰难。长期面对充满情绪、充满斥责甚至是充满抵触心理的上访群众,无疑需要谨慎的工作态度和细腻的工作作风。也就是在这样一个谈不上太多情趣的工作岗位上,她始终以饱满的热情,演绎着对群众的一腔赤诚、对民生的一意关切和对工作的一份执着。多年来,她每年接待业务内和业务外来访群众 80 多人(次)。每一次接访,她总是和信访室的同志先当好服务员,一杯清茶、一张笑脸、一张椅子是绝对少不了的。对群众的要求,她都是耐心地听、和气地询问、细致地解释,依法依程序办理。对合理、合法的群众诉求,能够当场协调有关部门解决的,就当场协调。需要进一步查实的信访问题,认真填好来访登记表,及时梳理排查,送领导阅批,跟踪督办,尽早办结。对不合情理和法律法规的诉求,对来访人讲明法律、政策、道理,争取来访人的谅解,引导他们依法信访;对无理取闹、情绪激动、言语粗暴的来访人,她总是想方设法稳住他们情绪,耐心向来访人宣传合法信访的好处,教育和引导来访人依法行使权利和义务,自觉维护信访秩序。在接待中,她曾多次为没钱吃饭、没钱返家的来访人掏钱解决路费和餐费。为了更好地服务群众,2011 年委局从相关

科室抽调女同志组成“女子信访队”,组建以来,她与队员充分发挥女性亲和力强,善于沟通的优势,下基层、田间地头排查矛盾纠纷,回访信访人反馈调查情况。2013 年以来,“女子信访队”被省、市、县妇联评为“巾帼文明岗”。

创新方法 争创一流业绩

一直以来,叶兴秀同志针对信访工作中存在的问题,从信访工作机制、制度、措施等入手,建立健全了信访举报工作程序类、方法类、职责类、管理类、奖惩类等 20 多项规章制度,使纪检监察信访举报工作逐步走上制度化、规范化轨道。她与科室同志经过多次摸索总结,制定出一套切实可行的《纪检监察信访举报办公公开制度》。对符合公开规定的信访件,采取邀请举报人自愿参加,群众代表参与,信访听证等作法,取得良好的效果。如,去年 5 月中旬,她与信访室同志会同南阳镇党委、纪委,针对群众反映南阳镇舍头村民主任吕某某挪用洋头自然村征地补偿款的问题进行调查。经查,反映的问题基本属实。2011 年 1 月 28 日,南阳茶场通过舍头村委的信用社账户转来 431677 元征地补偿款。2011 年 1 月 29 日,吕某某独自从村委账户取出 43 万元用于个人投资做生意,至 2012 年 7 月 28 日该笔款归还洋头自然村,共产生利息 59000 元未交给洋头。县纪委予以追缴,并于 5 月 30 日晚到洋头自然村召开信访听证会,向洋头村民反馈调查结果,将追缴的利息款 59000 元交还洋头自然村做公益事业。洋头村民非常感动,《中国纪检监察报》给予了报道。

为鼓励群众实名举报,县纪委实行信访举报“双向承诺”制,既提高了信访案件质量,又有效保护了信访举报人的合法权益。她与信访室的同志 2010 年以来共受理业务内署实名举报 66 件,立案处理 23 件 23 人,向实名举报人反馈率 100%,满意率为 98.6%以上。未发生一起因同一信访问题引发的越级访、重复访。

缘于工作思路和工作方法的不断创新,加上不辞辛苦、加班加点的敬业奉献,县纪委的信访工作取得了一定的成绩。近年来,她与科室同事经手办理信访件近 2500 件,接待来访 900 多人,筛选提供案件线索近 700 条。自办、协办初查案件 160 多件(其中大要案 7 件),给予党政纪处分 26 人。通过协调解决信访问题 70 多件,整理反馈上级交办件 37 件,上报各类统计报表 220 多份,整理归档材料 480 多卷。与同事共编写信访信息 220 多条,被省、市、县刊物采用 160 条;撰写调研文章 18 篇,被省、市刊物采用 6 篇。2011 年省纪委信访室采用信息数居全省第一,2012 年居全市第一(全省第四)。2011、2012 年连续两年我县纪检监察信访举报目标管理考评工作名列全市第一。

□县委组织部提供

群众心中的好干部

县法院敲响庭审网络直播“第一槌”

本报讯(吴苏梅 叶福弟)“在家里一点鼠标,就能看到案件庭审全过程,就像在现场一样,真是方便呀!”12 月 10 日,网友“爱的飞翔”在家里观看了寿宁法院对一起交通肇事案件进行庭审网络直播后深有感触地说。

当天早上,随着一声庄严而清脆的法槌声,寿宁法院对一起交通肇事案件进行庭审网络直播,成功敲响了庭审网络直播的“第一槌”。原、被告的亲友及网友无需到庭审现场,只

需要动动鼠标或手机,打开福建省高级人民法院庭审直播的主页,点击“庭审直播”,就可以轻松进入“法庭”,实时收看庭审直播现场的全过程。

“今后我们将充分利用网络直播系统,选择重大、典型、社会关注度高且有法制教育意义案件向社会直播,自觉接受社会监督,让群众足不出户就能感受到司法的公平与公正。”寿宁法院副院长何方华如是表示。

斜滩为企业提供“星级”服务

本报讯(吴苏梅)连日来,斜滩镇荣华金属制品有限公司厂房内,机器轰鸣,一片繁忙生产景象。“多亏了镇干部的‘星级’服务,公司才能正常生产,没有了损失。”公司厂长郭寿全感激地说。

?? 原来,10 月底,给“荣华”供电的斜滩发电站因设备检修,要停止发电一个多月以上,让“荣华”做好停产的准备。作为年生产船舶角钢铸件 4.5 万吨、年产值 8000 多万元的企业来说,停产一个多月损失可大了!这可怎么办?着急上火的郭寿全急忙给镇政府打电话反应此事。经该镇分管工业副镇长李福生多方协调,县供电公司从斜滩镇“海天公司”处给“荣华”供电,解了郭寿全的燃眉之急。

近年来,斜滩镇把企业顺利开工、投产、达产达标作为

衡量工作成效的标准,出台了一系列配套政策和实施方案,从项目引进、建设、生产等各个环节,全方位、全过程为企业提供“星级”服务,对企业的要求,第一时间反应、第一时间对接、第一时间落实,确保项目引得进、落得下、留得住、做得大。“我公司入驻之初,斜滩镇政府就帮助做好征地、供电、办证等,让公司能快速投产。生产期间只要碰到难题跟镇领导打电话,马上就有工作人员帮助解决。”郭寿全说。

在“星级”服务下,一家家企业相继落户斜滩投产,助推斜滩工业经济快速发展。今年前三季度,该镇共实现工业总产值 14.33 亿元,其中规模以上工业产值 12.53 亿元,占年任务 12.56 亿元的 99.77%。

寿宁职专举行国学经典朗诵比赛

本报讯(蔡万颐)12 月 9 日下午,寿宁职专在道德讲堂活动室举行国学经典朗诵比赛,28 位选手深情朗诵了《相信未来》、《我爱这土地》等经典诗文。

本次比赛以经典古文、唐诗宋词、现代诗歌等国学经典为主要内容,选手们声情并茂地诠释了中华经典文化的内

涵和精髓,为大家呈现了一场高质量的国学盛宴。

语文教教研组长吴世遇老师说:“通过举行国学经典朗诵比赛,引导学生与圣贤为友,与经典同行,多读书、读好书,感悟国学经典魅力,弘扬中华优秀传统文化,营造书香校园氛围。”

张晓军,男,1977 年 10 月出生,汉族,中共党员,大学本科文化程度,1996 年 9 月参加工作,曾在乡镇中学执教十四年,现任县政府办秘书科科长。参加工作以来,张晓军同志以高度的责任感和强烈的事业心,始终保持“自律、求真、严谨、扎实”的工作作风,在不同岗位上兢兢业业、恪尽职守,出色地完成了党和人民交给的各项任务。

爱岗敬业 严于律己

从事教育工作时,他热爱学生、爱岗敬业,平常喜欢看钱穆、黄仁宇、余英时等史学大家书籍,涉猎马克斯·韦伯、德鲁克等思想大家著作,上语文课时思路开拓、旁征博引,学生兴致盎然;课后与学生打成一片,关心学生成长。98 年学校订制校服,他担任班主任,好几位学生因家贫没钱交校服款,他虽然工资微薄,默默垫支毫无怨言。

进入县政府办工作以来,张晓军同志更加积极主动向党组织靠拢,认真学习国家政策和法律法规,开拓创新工作举措,切实履行岗位职责,以高标准严格要求自己,结合自身岗位特点,热情投身服务群众工作。“磨砺一根针,穿起千条线”,政府工作千条线,政府办公室是一根针,要把千头万绪,纷繁复杂的各种工作有机协调起来。他既要负责县政府公文办理、会务组织安排、部门协作、印鉴管理等工作,还要协助做好值班值守、应急视频及其他县领导部署的工作任务。一人承担多人工作量,涉及面广,任务重。他丝毫没有怨言,总是不厌其烦,有条不紊,默默抓好自己的工作。加班加点对于他来说是家常便饭,经常吃饭时间过了很长还没到家,妻子埋怨了,他总是耐心说明:工作总是要人做,县政府办公室是指挥协调机构,很多事情关心群众利益,更是马虎不得。2013 年冬季,母亲病重,在县医院住院一个多月,他没请一天假,晚上到医院陪护后,第二天早早到办公室安排好一天工作。多年来,他总是坚持处理完当天事务才肯离开办公室,多次放弃节假日时间,主动承担起值班值守工作。2012 年春节,斜滩镇发生一起突发事件,他连续几天都呆在办公室,了解情况,书写材料,向上级及时报告事件进展。

同时,他还注重思想锻炼和性格修养,培养自身豁达的性格、宽容的精神、平常的心态,处处从大局出发,与领导、同事和睦相处,真正做到相互支持、相互关爱,心往一处想,劲往一处使。同事之间发生矛盾时,他主动调解、耐心细致做思想工作。

公道正派 真心为民

首问负责解民忧,密切跟踪取实效。对待群众工作上,张晓军同志始终把握这两条方法,取得良好工作效果。虽然秘书科平常工作繁重,但他

想群众所想,急群众所急,认真调研排处群众有关问题诉求,经常配合有关领导深入到基层为群众排忧解难;对涉及群众利益事项,优先安排上政府常务会议和县长办公会议研究解决;还积极利用县政府网站、县政府工作会议等活动平台,协调有关单位开展服务群活动。很多群众到县政府反映情况、咨询问题,首先就是找到政府办秘书科,面对人民群众,不管多忙,他都先放下手上工作,耐心接待,做好引导答复工作。对群众反映的问题,他总是及时进行汇总、分类,上报相关领导,并充分发挥办公室协调指挥功能,及时依法调处群众诉求,维护政府清廉高效形象。

群众的安危、疾苦,时刻牵挂着他的心。对群众始终怀着一种深厚的感情,想问题、做事情都从全心全意维护群众利益的高度出发。他常常说,“问渠哪得清如许,为有源头活水来”,人民群众是事业发展的源头活水,只有紧紧依靠人民群众,党的事业和社会主义建设事业才能扬帆出海,辟波前进。

他尽心尽责服务群众,得到领导的赞许和老百姓的好评。大安乡判地自然村村民陈其源,老家房子毁塌,十几年倾其所有在茗溪村购地搭建棚屋栖身,寿庆公路建设时棚屋征迁,指挥部于县一中对面分其一块安置地。2012 年秋季,陈老伯一家省吃俭用积攒资金想在安置地盖房时,受茗溪村个别村民无理阻扰无法施工,鳌阳镇、茗溪新区委多次协调不成。陈老伯到办公室反映情况,想到依法安置的地块仍无法盖房时,几欲落泪,张晓军同志耐心开导,积极安抚,马上带其向分管县领导反映情况,还亲自到现场了解实情,多次帮助协调鳌阳镇、执法局等部门,经过近半年努力,终于让陈老伯房子顺利动工。当陈老伯提着礼物上门答谢时,他坚持推却,诚恳地对老伯说:“我父母都是人民教师,外公是上世纪六、七十年代县里出了名的石匠,人们都称他‘白求恩’。母亲从小教育我,做人要公道正直,不畏强权,帮助弱者。我们同样都是老百姓,帮老百姓做事,哪有收礼物的道理?”

就这样,本着以人民群众的需求为最根本出发点,多年来,他以一言一行践行着一个党员干部公道正直、真心为民的良好形象。没有什么豪言壮语,也没有什么惊天动地事迹。不争名利,不计得失,兢兢业业,在平凡的工作岗位上,默默的耕耘着。

□县委组织部提供

泥道变坦途 出行无忧愁



本报讯(魏眉妹 刘椿)连日来,在鳌阳镇蟾溪社区及北凤社区道路改造现场,工人们正有序的给路面铺设石板材、为下水道铺盖水泥,附近居民们也自发加入施工队伍,现场呈现出一派热火朝天的景象。

“再过几天出门就可以走石板路了,下雨天就不怕鞋子湿咯。”蟾溪巷居民叶贤忠看着自家门前坑坑洼洼的路面铺上了石板材高兴地说到。

蟾溪社区及北凤社区部分巷

道因人流量大、年久失修,自来水供水管道生锈老化,下水道破损堵塞,路面破烂不堪,一到下雨天,路上形成大大小小的水坑,给路边的群众和过往的路人造成极大不便。应片区群众对路面进行修整和自来水、下水管道网改造的要求,鳌阳镇通过社区出资、争取部门资金、群众筹资投劳及“一事一议项目”政府补助等方式筹资 80 多万元,在 11 月底启动改造工作,将于 12 月底完成 800 米长的路面改造,为群众出行解除烦恼。

张晓军——首问负责解民忧